

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和 6年 3月 1日

事業所名 Kids Labo123上本町

保護者等数(児童数) 41

回収数 34

割合 82.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	6				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1		3	これかもっと楽しくできればと思います。	今後も質の向上を図り、楽しい療育を目指します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	2	1	6		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32	1		1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	32	1		1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	5	3	17	特に希望しない。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	2				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	5		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	5	5	7	父母の会はないが、外部の交流会の案内をよくしてもらっている。	今後も案内していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32			2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33			1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	5		5	連絡事項として、いつも口頭で伝えてくれている。	HPなども充実させていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	32			2			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	1	1	3		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1		10		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	34				毎回学んで帰って来てくれます。いつも楽しみにしています。	今後も楽しみに通える事業所を目指します。
	18 事業所の支援に満足しているか	34				感謝しかありません。LINEでの連絡が丁寧ありがたいです。	今後ともいねいな対応に努めていきます。

自由記述

- ・いつも本当にありがとうございます。
- ・子どもの体調不良時臨機応変な過ごし方の提案に感動しました。
- ・関係事業所での行事に参加できてよかった。
- ・いつも楽しく利用させていただき、ありがとうございます。
- ・約3年間利用していますが、職員があまり変わることなく、いちばん信頼している事業所です。
- ・情緒不安定な子どもを優しくサポートしていただき、助かっています。柔軟に対応していただいているので、とても満足です。
- ・いつもよく子どものことを見ていただき、ありがとうございます。成長を日々感じています。
- ・これ以上ない対応をいつもしていただいています。スタッフさんももっと自信をもっていいと思います。
- ・安心して子どもを預けられます。
- ・手先の運動も積極的に取り入れていければ。
- ・引き続き、子どもの心のケアをしていただければ幸いです。

